

Operator și stații

Completați împreună cu echipa responsabilă. Nu introduceți parole, chei de acces sau date de card.

1. Care este denumirea juridică a operatorului și cine aprobă pilotul?

De ce: Pentru identificarea părții contractante și a responsabilului comercial.

2. Ce stații ar putea participa și cine le gestionează?

De ce: Pentru lista exactă de adrese, responsabili și verificarea licențelor.

3. Care este obiectivul: clienți noi, revenire, flotă sau ore cu trafic redus?

De ce: Pentru a măsura efectul potrivit, nu doar volumul total.

4. Ce carduri, aplicații și programe de fidelitate folosiți deja?

De ce: Pentru compatibilitate și evitarea dublării beneficiilor.

5. Ce intervale și persoane sunt disponibile pentru o demonstrație la casă?

De ce: Pentru testarea cu angajații care vor utiliza efectiv fluxul.

Date și integrare

Completați împreună cu echipa responsabilă. Nu introduceți parole, chei de acces sau date de card.

6. În ce sistem gestionați vânzările și cine este furnizorul acestuia?

De ce: Pentru a verifica documentația și accesul tehnic real.

7. Există API, export de date sau posibilitate de integrare aprobată?

De ce: Pentru alegerea între integrare automată și panou separat.

8. Cum se actualizează prețurile și cât de des se pot transmite?

De ce: Pentru sursa de adevăr, valabilitatea prețului și responsabilitate.

9. Cum poate fi confirmată disponibilitatea fiecărui carburant?

De ce: Pentru a nu confunda prețul publicat cu existența stocului.

10. Există internet și un dispozitiv pentru casier? Ce se întâmplă la întrerupere?

De ce: Pentru procedura de lucru și prevenirea validărilor offline neconfirmate.

Plăți, livrare și excepții

Completați împreună cu echipa responsabilă. Nu introduceți parole, chei de acces sau date de card.

11. Ce bancă sau prestator acceptă plățile și permite achități online?

De ce: Pentru contract, acces de test și asocierea plății cu operatorul potrivit.

12. Cum se emite bonul pentru o plată online urmată de alimentare?

De ce: Pentru confirmarea procedurii cu contabilul și furnizorul casei.

13. Cum se tratează alimentarea parțială, lipsa carburantului și stația închisă?

De ce: Pentru diferențe de sumă și excepții înainte de pilot.

14. Cine poate aproba rambursarea, în ce termen și cine suportă comisioanele?

De ce: Pentru responsabilitate și comunicarea corectă către șofer.

15. Cine verifică zilnic încasările, alimentările și documentele fiscale?

De ce: Pentru reconcilierea completă și soluționarea neconcordanțelor.

Economie și acceptanță

Completați împreună cu echipa responsabilă. Nu introduceți parole, chei de acces sau date de card.

16. Ce marjă poate susține canalul și ce costuri trebuie incluse?

De ce: Pentru calculul rentabilității fără a confunda marja ANRE cu profitul disponibil.

17. Preferați comision pe alimentare sau abonament cu comision redus?

De ce: Pentru o anexă comercială adaptată volumului și nevoilor.

18. Există buget de promovare sau beneficii pentru clienți? Cine le finanțează?

De ce: Pentru a evita reduceri nebugetate și atribuirea greșită a costurilor.

19. Ce date sunt necesare fiecărei părți și pentru cât timp?

De ce: Pentru minimizarea datelor, roluri, acces și informarea utilizatorilor.

20. Ce rezultate ar justifica extinderea și ce situații ar opri pilotul?

De ce: Pentru criterii de succes, oprire și soluționarea comenzilor deschise.